

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Kérjük, gondosan olvassa el az alábbi Felhasználási Feltételekben (a továbbiakban: „**Felhasználási Feltételek**”) foglalt rendelkezéseket a www.everrip.com weboldal (a továbbiakban: „**Weboldal**”) vagy a Future Planner Development Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 3527 Miskolc, Bajcsy-Zsilinszky u 5. 1. em. 1.; cégjegyzékszám: Cg. 05-09-024377; adószáma: 23979116-2-05; email címe: info@everrip.com; telefonszáma: +36706014652) által üzemeltetett bármely internetes oldal vagy alkalmazás (együttesen a „**Szolgáltatások**”) használatát megelőzően.

A Weboldal tárhelyszolgáltatója az Amazon Web Services nevű szolgáltató. Az Amazon Web Services tevékenységével kapcsolatos tudnivalók az alábbi linken érhetők el: <https://aws.amazon.com/compliance/data-privacy-faq/>.

1. A FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

A Szolgáltatások kizárólag rendeltetésszerűen, a jelen Felhasználási Feltételekben meghatározott célból használhatók. Ha Önnek bármilyen kérdése, észrevétele van a jelen Felhasználási Feltételekkel kapcsolatban, a fenti elérhetőségek valamelyikén léphet kapcsolatba a Future Planner Development Kft.-vel. A Szolgáltatások használatával Ön kijelenti, hogy a jelen Felhasználási Feltételeknek a hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadta. Amennyiben nem fogadja el a Felhasználási Feltételekben foglaltakat, nem veheti igénybe a Szolgáltatásokat.

A jelen Felhasználási Feltételek mindenkor hatályos szövege és a legutóbbi módosítások időpontjai megtekinthetők az alábbi helyen: <http://www.everrip.com/felhasznalasi-feltetelek>

A Future Planner Development Kft. jogosult a Felhasználási Feltételeket egyoldalúan is módosítani (ideértve különösen a Szolgáltatásokkal kapcsolatos funkciók, árak valamint csomagok összetételének megváltoztatását). A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Szolgáltatások első használata alkalmával válnak hatályossá, a Szolgáltatások ezt követően történő igénybe vételére vonatkozóan. Ha a fogyasztó a módosítással nem ért egyet, jogosult a Szolgáltatás igénybevételétől elállni, vagy a Szolgáltatás igénybevételét felmondani. A Future Planner Development Kft. a már kifizetett árakon utólag sosem módosít. Az ármódosítás mindig csak azokra vonatkozik, akik még nem fizettek az adott Szolgáltatásért. Fizetett emlékdalokat a Future Planner Development Kft. csak kegyeleti, morális, erkölcsi, vagy törvényi kérésekre szüntet meg vagy tesz láthatatlanná ha kell, de ebben az esetben a Future Planner Development Kft. a készítőnek elküld minden adatot és információt az oldalról, és visszafizeti a vonatkozó díjazást.

2. A WEBOLDAL

A Weboldal célja segítsen a gyászban és az elengedésben az arra rászorulóknak. Ennek keretében a Weboldal olyan online felületet biztosít, ahol az alábbiakban meghatározásra kerülő felhasználók emlékdalokat készíthetnek elhunyt szeretteiknek, hozzátartozóiknak, valamint szerkeszthetik az adatlapjukat és moderálhatják a megemlékezéseket.

A Szolgáltatások igénybevétele az alábbiak szerint lehetséges:

(i) Látogató

A Weboldalon található emlékdalok és egyéb informális anyagok bejelentkezés nélkül is megtekinthetők bárki által, térítésmentesen. Egy látogató tud írni a róla szekcióba hozzászólást a Facebook accountjával, - minden egyéb tevékenység az oldalon (például megemlékezés, kép feltöltése vagy kommentálás) regisztrációhoz kötött.

(ii) Regisztrált látogató

A Regisztrált látogató adatot, információ, képeket tud feltölteni regisztráció után. A

regisztráció lehet általános, amikor Ön minden adatot és kért információt közvetlenül ír be a Weboldal megfelelő helyére, vagy lehet „gyorsított regisztrációt” is alkalmazni, amikor egy harmadik fél szolgáltató, mint például a „Facebook”, már korábban megadott adataival tölti ki a regisztrációt egy motor segítségével a harmadik fél szolgáltató rendszerén keresztül. A „gyorsított regisztrációt” Ön a harmadik fél szolgáltatót feltüntető gombra kattintva – pl. Facebook belépés - tudja alkalmazni. Ez esetben a jelen Felhasználási Feltételeken túl Önnek adott esetben a harmadik fél szolgáltató felhasználási feltételeit és adatkezelési szabályzatát is el kell fogadnia és be kell tartania.

(iii) Felhasználó

A felhasználó olyan regisztrált látogató, aki online emlékdalt hoz létre és ezáltal az általa készített online emlékdalhoz szerkesztői jogosultságokkal rendelkezik (azaz az általa létrehozott online emlékdalon minden szerkeszthető és moderálható felületen változtathat, így például törölheti vagy módosíthatja a mások által felvitt tartalmakat). A Future Planner Development Kft. jogosult az elhunyt közeli hozzátartozójának kérésére saját belátása szerint az olyan online emlékdalt törölni, amelyet olyan személy hozott létre, aki az elhunytak nem közeli hozzátartozója. A jelen Felhasználási Feltételek értelmében „közeli hozzátartozó”: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér. Ha ugyanannak az elhunyt személynek több online emlékdalt hoznak létre, a Future Planner Development Kft. belátása szerint jogosult egy vagy több, ugyanannak az elhunyt személynek készített online emlékdalt törölni, a döntés azonban nem tekinthető a vonatkozó vitában történő állásfoglalásnak.

A Felhasználási Feltételek elfogadásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy cselekvőképessége nem korlátozott vagy kizárólag az életkora miatt korlátozott. Amennyiben Ön jogilag „cselekvőképtelennek” vagy „korlátozottan cselekvőképesnek” minősül, és önálló nyilatkozatra ezzel kapcsolatban nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok) beleegyezését a Szolgáltatások használatához megszerezni. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy a Szolgáltatások használatával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Ilyen beleegyezés hiányában a Szolgáltatás igénybevétele érvénytelennek minősülhet, és az érvénytelenséggel kapcsolatosan ezen érintett harmadik személy is kártérítési felelősséggel tartozhat a Future Planner Development Kft. irányában. Tekintettel arra, hogy a Future Planner Development Kft. Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, a jelen pontnak való megfelelés kapcsán a Future Planner Development Kft.-t felelősség nem terheli, a megfelelést Ön és az érintett harmadik személy biztosítani.

A Weboldal használata „freemium” rendszerben működik. Mindenki képes ingyenesen regisztrálni és létrehozni egy méltó emlékdalt elhunyt szerettének és szerkesztőjévé válni annak, de egyes funkciók az ingyenes változatban nem érhetőek el. A prémium Szolgáltatásokra történő előfizetés esetén minden funkció elérhető. Az előfizetés történhet éves vagy egyszeri díj fizetése ellenében

A Future Planner Development Kft. köteles megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközökkel biztosítani, hogy a prémium Szolgáltatásokat igénybe vevő személy az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni.

A prémium Szolgáltatásokkal kapcsolatos megrendelés Weboldalhoz történő megérkezését a weboldal Önnek haladéktalanul visszaigazolja. A megrendelés Önnek a prémium Szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötésére szóló ajánlata, amely ajánlatot a Future Planner Development Kft. a megrendelés visszaigazolásával fogad el. A prémium Szolgáltatással kapcsolatos szolgáltatási szerződés a megrendelés visszaigazolásával jön létre.

A prémium Szolgáltatások szolgáltatási díja a Future Planner Development Kft. által dollárban meghatározott, a prémium Szolgáltatás igénybevételekor a weboldalon közzétett hatályos árlista szerinti mindenkori bruttó összegből áll. Az összeg a számlázási időszakra vonatkozó

valamennyi költséget tartalmazza. Ezen túlmenően Ön számára az internethasználattal kapcsolatos költségek merülhetnek fel. A Future Planner Development Kft. a Braintree nevű szolgáltatót veszi igénybe fizetési szolgáltatóként A Braintree tevékenységével kapcsolatos tudnivalók az alábbi linken érhetők el: <https://www.braintreepayments.com/legal>.

A Szolgáltatásokra vonatkozóan a felek között megkötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek. Az elfogadott megrendelést a Future Planner Development Kft. a Weboldal tárhelyszolgáltatójánál tárolja. A Future Planner Development Kft. a megrendelés adatairól kérés esetén tájékoztatást nyújt Önnek. A szerződéskötés nyelve magyar, a jelen Felhasználási Feltételek és az Adatvédelmi Tájékoztató elérhető angol és spanyol nyelven is.

A Future Planner Development Kft. fenntartja magának a jogot, hogy bármilyen, a Szolgáltatásokkal kapcsolatos tartalom (pl. anyag, adat, információ, kép vagy illusztráció) megjelenítését visszautasítsa, korlátozza vagy törölje mindenfajta negatív következmény nélkül. Ilyen eset különösen, ha az adott anyag a hatályos jogszabályokba ütközik, sérti vagy sértheti más jogos vagy méltányolható érdekét, a Weboldal használatára vonatkozó rendelkezéseket, vagy az emberi méltóságot, valamint ha irreleváns, hiányos félrevezető vagy valótlan adatokat tartalmaz. A Future Planner Development Kft. ugyanakkor a Szolgáltatások igénybe vevői közötti vitában nem foglal állást.

3. FELHASZNÁLÁSI ENGEDÉLY

A Szolgáltatásokkal kapcsolatban minden szerzői jog fenntartva.

A Future Planner Development Kft. a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakkal összhangban feljogosítja Önt a Szolgáltatások igénybevételére, kizárólag az Ön személyes, nem kereskedelmi felhasználásának céljából. Semmilyen más használat nem engedélyezett. Nem engedélyezett például a Szolgáltatások felhasználása révén megszerzett bármely információ, tartalom, szoftver, termék vagy szolgáltatás ismételt közzététele, továbbítása, megjelenítése, adatbázisba rendezése, előadása, reprodukálása, ismételt értékesítése, engedélyezése, azokból származtatott munkák elkészítése, átruházása valamint eladása, kivéve a Future Planner Development Kft. által adott engedély alapján.

Ön nem jogosult - kivéve, ha erre a Future Planner Development Kft. kifejezett felhatalmazást ad - a Szolgáltatásokat robot, pók, keresőgép, kinyerést végző szoftver, vagy bármely olyan más automatizált eljárás vagy eszköz útján elérni, amely a Szolgáltatások bármely részét, vagy az azokhoz kapcsolódó bármely információt, tartalmat vagy anyagot lemásolja vagy megfigyeli. Ön nem jogosult a Szolgáltatások bármely oldalára vagy az azokban foglalt bármely tartalomra hivatkozni vagy azzal kapcsolatban keretet használni, akár teljes mértékben akár részlegesen, a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakat kivéve.

4. A WEBOLDAL HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS MAGATARTÁS

Egyes Szolgáltatások lehetővé teszik, hogy Ön és mások feltöltsenek, továbbítsanak, megjelenítsenek, közzétegyenek, terjesszenek vagy egyéb úton szolgáltatassanak anyagot, beleértve, de nem kizárólagosan, az online emlékdoldalhoz kapcsolódó képeket, információt, cikkeket, illusztrációkat, dalszövegeket, fényképeket, audio fájlokat, verseket, videókat vagy szövegeket (együttesen "**Anyag**").

A Weboldal nem rendeltetésszerű használata magában foglalja különösen – de nem kizárólagosan – a Weboldal használatával összefüggésben az alábbiakat:

- a Szolgáltatások jogellenes, vagy a jelen Felhasználási Feltételekbe ütköző módon történő használata;
- hamis, félrevezető vagy rosszhiszemű adatszolgáltatás vagy információk közzététele (ideértve különösen amennyiben élő személyről készül emlékdoldal, vagy ha az Anyag a Future Planner Development Kft., illetve harmadik személyek által kínált szolgáltatások

- tulajdonságairól bárkit félrevezetethet);
- a Future Planner Development Kft. vagy harmadik felek hírnevének megsértése;
- a Szolgáltatások kereskedelmi tevékenységben való részvétel céljából történő használata a Future Planner Development Kft. előzetes hozzájárulás nélkül (ideértve, de nem kizárólagosan a Weboldal nevének, megnevezésének, címének vagy URL elérhetőségének viszonteladás vagy bérbeadás céljából történő megszerzését, kijelölését vagy kiválasztását, valamint online emlékdoldalon keresztül bármely kereskedelmi vagy egyéb weboldalra történő hivatkozást);
- olyan magatartás tanúsítása, amely valamely harmadik személyt (pl. elhunyt személy bármely családtagját vagy barátját) megfosztja valamely Szolgáltatás igénybevételétől, vagy zavarja a Szolgáltatások igénybevételében;
- a Szolgáltatások használata reklámozás, illetve körlevél vagy levélszemét terjesztése céljából (ideértve bármely, kereskedelmi célú oldalra való hivatkozást is)
- vírusok és egyéb káros, kártékony vagy ártalmas fájlok feltöltése vagy továbbítása;
- a Szolgáltatások, a rendszer erőforrásainak, a felhasználói fiókoknak, jelszavaknak valamint a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó vagy hivatkozott oldalakon keresztül elérhető hálózatok biztonságának félbeszakítása, zavarása vagy más módon történő megsértése;
- vulgáris, ízléstelen, sértő, gyűlölködő, becsmérő, fenyegető, lealacsonyító, felháborodást keltő, hamis, félrevezető, megtévesztő, pontatlan, tisztességtelen, kiskorúakra ártalmas és/vagy pornográf Anyag feltöltése; vagy
- szerzői jogi oltalom alá eső Anyagok (pl szerzői jogi oltalom alá eső cikkek, illusztrációk, képek, dalszövegek, fényképek, audio tartalmak, videók, versek, szövegek vagy egyéb tartalmak) engedély nélküli feltöltése.

Az adott Anyag rendelkezésre bocsátásával Ön visszavonhatatlan, feltétel nélküli és átruházható engedélyt ad a Future Planner Development Kft. részére bármely formában, eszközzel, szoftver vagy bármely technológia útján szolgáltatott bármely Anyag használata, másolása, megjelenítése, archiválása, tárolása, közzététele, továbbítása, előadása, terjesztése, reprodukálása, és azokból származó művek létrehozása tekintetében, időbeli és térbeli korlátozás nélkül. A Future Planner Development Kft. részére Ön által adott felhatalmazás alapján továbbá jogosult arra, hogy az Ön által szolgáltatott Anyagot kereshető formátumban megjelenítse úgy, hogy az bárki részére is hozzáférhetővé váljon. Ön engedélyezi a Future Planner Development Kft. részére, hogy az Anyagot, valamint az Anyagban vagy bármely Ön által a Future Planner Development Kft. számára bármely célból megküldött közlésben foglalt bármely tény, ötletet, elgondolást, know-how-t vagy technikát felhasználja, ideértve, de nem kizárólagosan termékek és szolgáltatások kifejlesztését, gyártását, népszerűsítését és/vagy értékesítését.

Ha Ön jóhiszeműen úgy véli, hogy a Szolgáltatásokban foglalt tartalom vagy Anyag valamely szerzői jogát sérti, Ön (vagy megbízottja) ezt bejelentheti a Future Planner Development Kft. részére, amely bejelentésben kérheti a tartalom vagy Anyag eltávolítását vagy az ahhoz való hozzáférés megakadályozását. A bejelentésnek tartalmaznia kell a következő információkat:

- (i) azon kizárólagos jog jogosultja nevében eljárni jogosult személy papír alapú vagy elektronikus aláírását, amelyre nézve a jogsértés megtörténtét állítják;
- (ii) a jogsértőnek minősített anyag vagy jogsértő tevékenység azonosítását, valamint minden olyan információt, amely az ésszerűség keretei között a Szolgáltatásokban foglalt tartalom vagy Anyag azonosításához és a jogsértés megállapításához a Future Planner Development Kft. számára elegendő;
- (iii) a bejelentő fél nevét, címét, telefonszámát és (amennyiben ilyennel rendelkezik) e-mail címét; és
- (iv) nyilatkozatot arról, hogy a bejelentésben foglalt információ pontos, és nyilatkozatot arról, hogy a bejelentő fél jogosult eljárni azon kizárólagos jog jogosultja nevében, amelyre nézve a jogsértés megtörténtét állítják.

Ha jóhiszeműen úgy véli, hogy valamely szerzői jog megsértésére vonatkozó bejelentés tévesen került Önnek szembe benyújtásra, Ön ellen-bejelentéssel élhet. Valamennyi bejelentésnek és ellen-bejelentésnek meg kell felelnie az adott időpontban hatályos jogszabályi követelményeknek.

5. FELELŐSSÉG

A jelen Felhasználási Feltételekben foglalt rendelkezések a Future Planner Development Kft. kizárólagos és kifejezett szavatosságai, jótállásai és kötelezettségvállalásai a Szolgáltatások vonatkozásában, kivéve, ha kötelező – eltérést nem engedő – jogszabályok eltérően nem rendelkeznek, és kifejezetten minden egyéb kifejezett vagy hallgatólagos szavatosság és nyilatkozat helyébe lépnek – ideértve bármely hibára és/vagy egy bizonyos célra történő felhasználásra való alkalmasságra vonatkozó szavatosságot.

A Future Planner Development Kft. ellenőrizheti a beérkező adatok helytállóságát a Weboldalra kerülés után, azonban a Weboldalra felkerülő Anyagok és a Szolgáltatásokon keresztül hozzáférhető egyéb információk, illetve tartalmak helytállóságáért, pontosságáért, időszerűségéért vagy teljességéért felelősséget nem vállal, kivéve, ha kötelező – eltérést nem engedő – jogszabályok eltérően nem rendelkeznek

Kötelező – eltérést nem engedő – jogszabály eltérő rendelkezésére figyelemmel a Future Planner Development Kft. Önnel szemben semmilyen esetben sem felel semmilyen közvetlen, közvetett, speciális, büntető, véletlen, vagy következményes kárért, bármely veszteségért vagy károsodásért (még akkor sem, ha a Future Planner Development Kft. az ilyen károk felmerülésének lehetőségéről megelőzően tájékoztatást kapott), legyen az valamely szerződés szerinti cselekmény, gondatlanság vagy bármely más cselekmény következménye, vagy ha a károk a Szolgáltatások igénybevételéből vagy azok igénybevételének vagy teljesítésének képtelenségéből erednek, különösen, de nem kizárólagosan, ha a kár a Szolgáltatások használatából következik, a Szolgáltatás nem elérhető, jogosulatlan, rosszindulatú hozzáférés esetén, vagy ha a kár harmadik fél fellépésére vezethető vissza.

A jogszabályok kötelező korlátozásai kivételével a Future Planner Development Kft. jelen Felhasználási Feltételekkel kapcsolatos bármilyen, a Future Planner Development Kft.-re vonatkozóan benyújtott követeléshez, vagy a Future Planner Development Kft.-vel szemben harmadik személy által a Future Planner Development Kft. teljesítésével vagy állítólagos nem teljesítésével, vagy a jelen Felhasználási Feltételekkel kapcsolatosan benyújtott követeléshez kapcsolódó felelőssége (szerződéses vagy szerződésen kívüli vagy egyéb felelőssége) a közvetlen kártérítés, vagyis a szolgáltatás tárgyában bekövetkezett kár megfizetésére korlátozódik, ezen kártérítés összege azonban összességében nem haladja meg (a kártérítés bármelyik típusát tekintve) az adott személy által a Szolgáltatásra vonatkozóan fizetendő díjak összegét, vagy 100 amerikai dollárnak megfelelő összeget (amelyik kevesebb).

A Future Planner Development Kft. nem vállal semmiféle felelősséget vagy kötelezettséget semmilyen, a Szolgáltatásokban vagy azokon keresztül elérhető bármely információ, tartalom, termék vagy Anyag, úgyszintén bármely harmadik fél által működtetett weblap, oldal vagy szolgáltatás kapcsán felmerülő hiba (például adatvesztés) vagy jogsértés vonatkozásában. Ezzel kapcsolatban érdemes az adott szolgáltató weboldalán szereplő felhasználási feltételeket és vállalásokat áttanulmányozni.

6. MEGTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

Ön vállalja, hogy a Future Planner Development Kft.-t, anyavállalatait, leányvállalatait, kapcsolt vállalkozásait, megbízottjait, tisztségviselőit, ügyvezetőit vagy egyéb alkalmazottait kártalanítja és megtérítést biztosít számukra az olyan igény, követelés vagy kár (akár közvetlen, közvetett vagy következményes, az ésszerű ügyvédi munkadíjakat is beleértve) tekintetében, amely a Szolgáltatások Ön általi igénybevételével, az Ön által a Szolgáltatásokhoz vagy azokon keresztül szolgáltatott Anyaggal vagy információval, bármely személynek vagy szervezetnek a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó, szellemi alkotásokhoz főződő vagy egyéb jogának állítólagos megsértésével, a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltak Ön általi megsértésével vagy bármely más, a Szolgáltatásokkal kapcsolatos tevékenységgel vagy mulasztással kapcsolatban merült fel.

7. A PRÉMIUM SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZAVATOSSÁG ÉS FELELŐSSÉG

A Future Planner Development Kft.-nek a prémium Szolgáltatásokra vonatkozó felelősségével kapcsolatban a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezései az alábbi eltérésekkel irányadók:

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Future Planner Development Kft. hibás teljesítése esetén a Future Planner Development Kft.-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Polgári Törvénykönyv**”) szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Future Planner Development Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Future Planner Development Kft.-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a Szolgáltatást a Future Planner Development Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha a kellékszavatosságon alapuló elállási jogát kívánja érvényesíteni, arra az alábbiakban az „Elállási jogra” meghatározott feltételek is irányadóak.

A Future Planner Development Kft. a Szolgáltatásokra jótállást nem vállal, jótállási kötelezettség – tekintettel a Szolgáltatások jellegére – jogszabály alapján nem terheli. A Future Planner Development Kft. hibás teljesítése esetén Ön a jelen pont alapján élhet kellékszavatossági jogával.

8. A PRÉMIUM SZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ELÁLLÁSI JOG

A felhasználók bármikor felhagyhatnak a Szolgáltatások igénybevételével (felmondhatják az adott Szolgáltatást) és kérhetik az általuk készített online emlékdalt inaktíválását. A Future Planner Development Kft. a kérés beérkezésétől számított öt napon belül inaktívvá teszi az adott emlékdalt. **Az adott Szolgáltatás felmondása esetén a már megfizetett díj elveszik. Ha a**

felhasználó újra aktiválni kívánja az adott Szolgáltatást, a vonatkozó díjazást újra ki kell fizetnie.

A fentiekén túlmenően, Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a prémium Szolgáltatás igénybevétel kapcsolatos szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a prémium Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási vagy felmondási jogát a prémium Szolgáltatás igénybevételének (a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének) napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Future Planner Development Kft. címére.

Ebből a célból felhasználhatja a Felhasználási Feltételek mellékletében található elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön internetes oldalunkon is kitöltheti az elállási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Ha Ön eláll a prémium Szolgáltatás igénybevételére szóló szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a prémium Szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

9. HARMADIK SZEMÉLY SZOFTVERE

Ha a Future Planner Development Kft. által a Szolgáltatásokkal kapcsolatosan elérhetővé tett bármely harmadik féltől származó szoftvert kíván letölteni vagy ahhoz hozzáférni, tudomásul veszi, hogy az ilyen szoftverek használatát megelőzően előfordulhat, hogy az adott harmadik fél szolgáltató felhasználási feltételeit vagy engedélyét el kell fogadnia. Ön azzal is egyetért, hogy a Szolgáltatásokkal kapcsolatosan megszerzett harmadik féltől származó szoftverek vagy tartalom felhasználása az Ön részére az ilyen szoftveren vagy tartalom, vagy azok vonatkozásában semmilyen jogosultságot, jogcímet vagy érdekeltséget nem keletkeztet, és Ön beleegyezik, hogy bármely ilyen szoftvert csak az adott harmadik szolgáltató fél felhasználási feltételeiben vagy licencszerződésében foglalt kifejezett engedély esetén használ fel. Azáltal, hogy a Szolgáltatások által elérhetővé tett szoftvereket letölti, úgy kell tekinteni, hogy Ön egyetért az adott harmadik szolgáltató fél felhasználási feltételeiben vagy licencszerződésében foglaltakkal, amelyek az ilyen harmadik szolgáltatók érdekében hivatkozással a jelen rendelkezések részét képezik. Ha valamely harmadik szolgáltató felhasználási feltételeiben vagy licencszerződésében foglaltakkal nem ért egyet, ne töltsse le az ilyen fél szoftverét.

10. JOGHATÓSÁG, IRÁNYADÓ JOG ÉS KORLÁTOZÁSOK, PANASZKEZELÉS

A Szolgáltatásokat a Future Planner Development Kft. Magyarország jogszabályai szerint hozza létre és működteti. Ön egyetért azzal, hogy a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakra és azok

értelmezésére a magyar jog irányadó, annak kollíziós szabályaira való tekintet nélkül. A Szolgáltatások felhasználása nem engedélyezett olyan joghatóságok tekintetében, amelyekben nem alkalmazható a jelen Felhasználási Feltételekben foglalt valamennyi rendelkezés. A Future Planner Development Kft. nem állítja, vagy szavatolja, hogy a Szolgáltatások a Magyarországon és az EU-n kívül megfelelőek vagy használhatók. Ön egyetért azzal, hogy a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakkal kapcsolatos vagy az azokból eredő valamennyi jogi eljárást a polgári perrendtartásról szóló mindenkori jogszabály alapján illetékes bíróság előtt kell megindítani.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18.§ (1) bekezdésében meghatározott esetekben Ön továbbá jogosult békéltetőtestülethez fordulni. A Future Planner Development Kft. székhelye szerint illetékes békéltetőtestület neve és elérhetősége:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: 06-46-501-091, 501-870

Fax száma: 06-46-501-099

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

A Future Planner Development Kft. tevékenységére a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

Amennyiben az Ön tartózkodási helye Magyarországot kivéve az Európai Unió bármely tagállamának területén van, és a Future Planner Development Kft.-vel az általa nyújtott Szolgáltatások kapcsán folytatott vita rendezése közvetlenül nem volt lehetséges vagy eredményes, jogosult az Európai Bizottság által létrehozott és működtetett honlap segítségével online vitarendezést kezdeményezni. A honlap elérhetősége: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>

11. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Amennyiben a jelen Felhasználási Feltételek bármely rendelkezése a vonatkozó jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen Felhasználási Feltételek összes többi rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben érvényes és hatályos marad, és a jelen Felhasználási Feltételek érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezése (mindaddig, amíg érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan) elválasztásra kerül a jelen Felhasználási Feltételektől. A jelen Felhasználási Feltételeknek részben vagy csak bizonyos mértékben érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak tartott bármely rendelkezése az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak nem tartott részét illetően teljes mértékben érvényben és hatályban marad. Ön és a Future Planner Development Kft. minden elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősített (elválasztott) rendelkezést egy olyan érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, melynek joghatása a lehető legnagyobb mértékben megfelel az elválasztott rendelkezés célzott joghatásának.

A jelen Felhasználási Feltételekben foglaltak, amelyek hivatkozások útján magukban foglalják a Future Planner Development Kft. Adatvédelmi Tájékoztatóját, az Ön és a Future Planner Development Kft. közötti teljes megállapodást tartalmazzák, amely a Szolgáltatásokkal kapcsolatos minden korábbi megállapodást hatályon kívül helyeznek. A Ptk. 6:63. § (5) és 6:67. § (3) pontjai nem alkalmazandók.